

**AQUÁRIO**

SAV-4403

**Suporte para TV Triarticulado**

A) Parafuso M7 70 (x4)



B) Bucha M10 60 (x4)



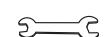
C) Arruela Lisa ø6 (x4)



D) Parafuso M4 25 (x4)



E) Parafuso M5 25 (x4)



F) Chave Inglesa (x1)



G) Parafuso M6 25 (x4)



H) Parafuso M8 25 (x4)



I) Bucha Plástica (x4)



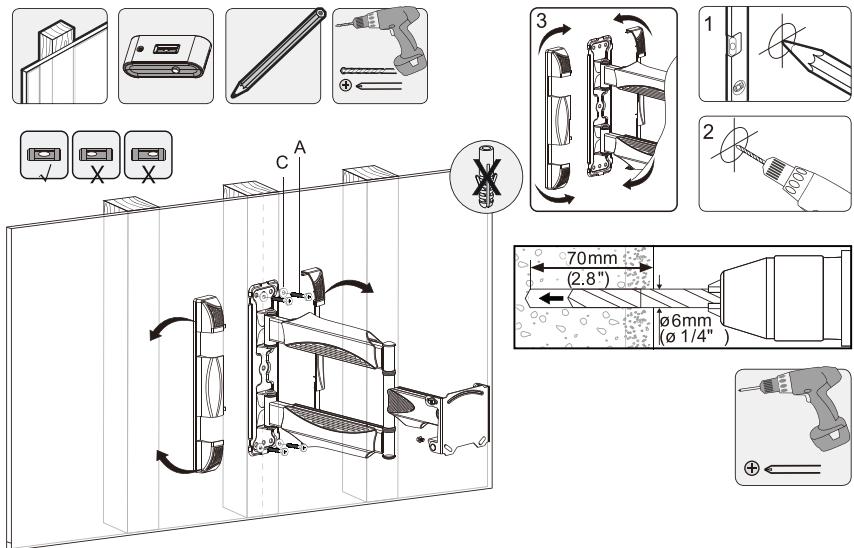
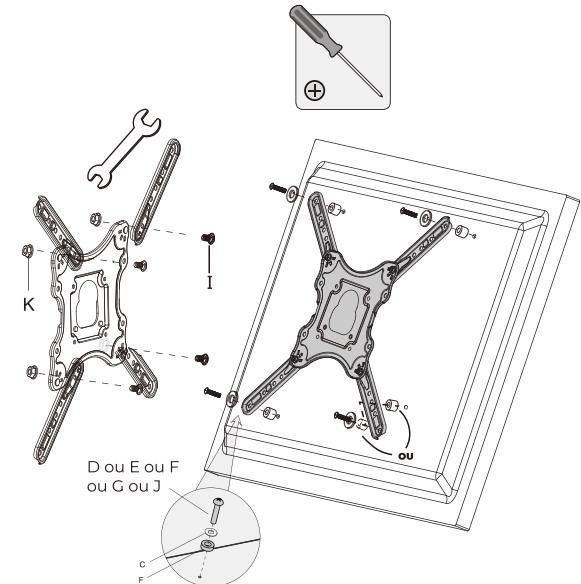
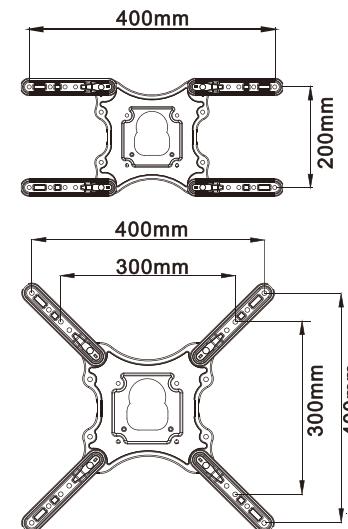
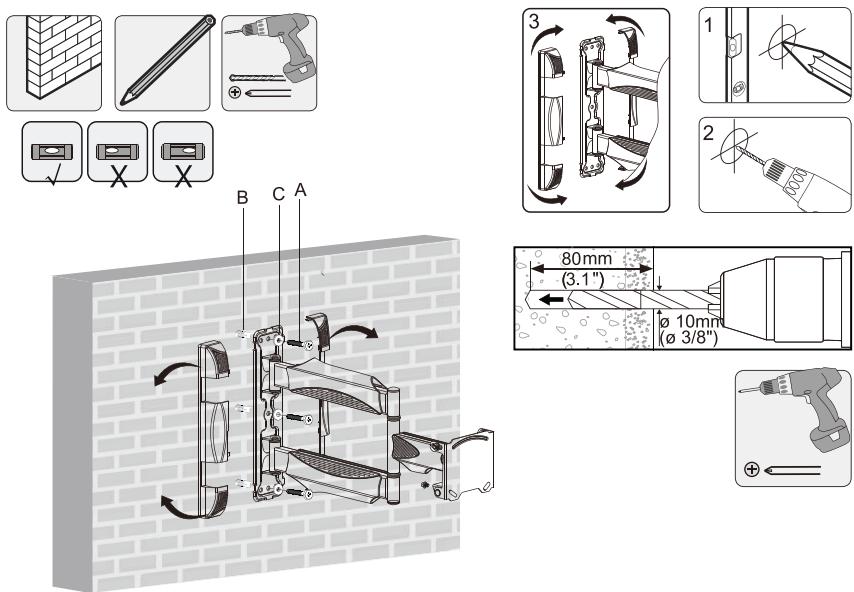
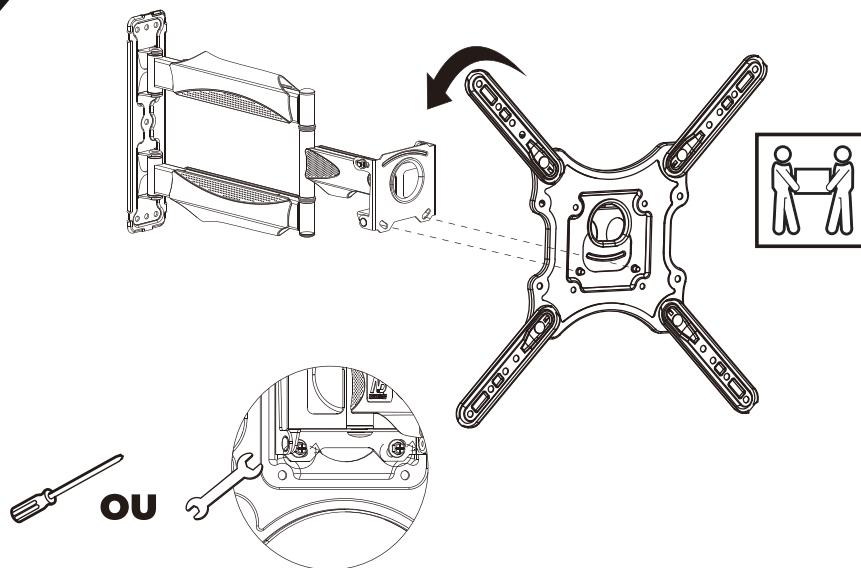
J) Parafuso M6 12 (x4)



K) Parafuso M8 45 (x4)



L) Porca M6 (x4)

**1a. INSTALAÇÃO EM PLACA DE MADEIRA****2.****1b. INSTALAÇÃO EM PAREDE DE CONCRETO****3.**

# Suporte para TV Triarticulado

## TERMO DE GARANTIA

Nome do Cliente:  
Assinatura do Cliente:  
Nº da Nota Fiscal:  
Data da Compra:  
Modelo:  
Nº de Série:  
Revendedor:

## ATENÇÃO

- 1) Caso não tenha afinidade para realizar uma instalação desse tipo, chame um profissional qualificado.
- 2) IMPORTANTE: Se a instalação for realizada por um técnico, assegure-se de que ele tenha lido as instruções de montagem. O desconhecimento das instruções pode levar à queda do suporte e dos aparelhos que estejam sustentados.
- 3) SUPERFÍCIE DE INSTALAÇÃO: Os acessórios de fixação incluídos são para utilização em: paredes de alvenaria, blocos de concreto ou placa de madeira. Para segurança do seu equipamento consulte um técnico qualificado para verificar se a superfície de instalação suporta o uso desses acessórios.
- 4) IMPORTANTE: Para paredes mais frágeis, por favor, consulte um profissional qualificado.
- 5) LOCAL DE INSTALAÇÃO: Evitar a instalação do suporte sobre camas, cadeiras ou similares.
- 6) CUIDADO: Afaste as crianças da área de trabalho durante a instalação e NUNCA permita que crianças manuseiem o equipamento.
- 7) VERIFICAÇÃO DA INSTALAÇÃO DA TV: Verifique se a TV está bem colocada e os parafusos de fixação estão fixos, para evitar a queda do aparelho.
- 8) AVISO: Se tiver alguma dúvida, quanto à segurança, recomenda-se procurar um profissional qualificado.

## COBERTURA DA GARANTIA

Todos os produtos da linha de Suportes para TV da Aquário contam com 36 meses de garantia contra defeitos de fabricação, material e/ou peças, desde que os critérios de avaliação sejam devidamente comprovados pelos técnicos credenciados. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o período de garantia se inicia a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

Caso você observe algum dos defeitos citados, deverá enviar o produto, juntamente com uma cópia da Nota Fiscal e uma descrição do problema, para uma das Assistências Técnicas Autorizadas para avaliação. Se for confirmado o defeito, o produto será reparado ou substituído, desde que se encontre dentro do prazo de garantia.

## CONDIÇÕES DE USO DA GARANTIA:

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, material ou peças, você poderá solicitar a garantia das seguintes formas:

- a) Levar o produto à Assistência Técnica autorizada pela Aquário (a lista pode ser consultada em [www.aquario.com.br](http://www.aquario.com.br));

b) Entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800 44 8000 ou pelo WhatsApp +55 800 44 8000. A equipe de atendimento informará a melhor forma de enviar o produto para troca ou reparo;

O produto deverá ser encaminhado à Assistência Técnica, juntamente com a Nota Fiscal, todos os acessórios da caixa e um breve relato (pode ser escrito à mão, por exemplo) explicando qual o defeito apresentado;

Todas as despesas de envio do produto (ida e volta) serão pagas pela Aquário. É importante salientar que os produtos que forem enviados via Correios ou transportadoras deverão ser embalados de forma correta para garantir sua integridade (de preferência na mesma caixa), com todos os acessórios. Se for comprovado o defeito de fabricação, material e/ou peças, a Aquário (ou empresa parceira) realizará os serviços decorrentes da garantia.

## ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

A solicitação da Garantia não será validada caso o produto apresente as seguintes condições:

- O número de série esteja adulterado ou rasurado;
- Parafusos e porcas tenham sido mal apertados;
- Foi instalado com acessórios de fixação diferentes dos fornecidos na embalagem;
- Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;
- Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- Apresente danos estéticos, como amassados e rachaduras;
- Apresente danos que não sejam relacionados à fabricação;
- Apresente defeitos não notificados dentro do período de garantia de 36 meses;
- Apresente desgaste natural de uso das partes, peças e componentes, inclusive os danos causados por agentes da natureza, como raios, umidade, maresia, inundações e desabamentos;
- Apresente danos causados por produtos químicos, como Benzina, Thinner, removedores, entre outros;
- Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- Utilização de forma incorreta, em desacordo com o manual de instruções ou indicação da embalagem;
- Tenha sido instalado em desacordo com o manual de instalação;
- Foi submetido a conserto, adaptações ou modificações efetuadas por pessoas ou empresas não autorizadas pela Aquário.

## CONDIÇÕES GERAIS

- A Garantia inclui substituição das peças que apresentarem defeitos constatados, além da mão de obra;
- Os custos com peças ou partes que não acompanham o produto são responsabilidade do consumidor;
- Esse termo garante que a Aquário tem o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos seus produtos sem aviso prévio.
- Importante que o consumidor guarde Manual do Usuário, Termo de Garantia e Nota Fiscal do Produto.

Qualquer dúvida, entre em contato com a Aquário pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800 44 8000 ou pelo WhatsApp +55 800 44 8000.