

4 - Perguntas Frequentes

1. Antena sem sinal após a instalação. Qual o problema?
Certifique-se de que a operadora utilizada esteja trabalhando na mesma frequência da antena adquirida, e que o kit adaptador também tenha compatibilidade com seu aparelho celular. Caso antena e o kit estejam corretos, refaça a instalação e observe com atenção cada etapa.

2. O comprimento do cabo utilizado na instalação da antena pode influenciar na qualidade de sinal?
Em casos específicos, sim. Por exemplo, se o sinal é barrado por obstáculos, aumentar o comprimento do cabo pode ser uma boa solução, desde que seja mais grosso. A Aquário possui cabos compatíveis com a Antena Externa Celular que variam de 10 a 50 metros.

3. A Antena parou de funcionar sem motivo aparente. O que pode estar acontecendo?
A operadora pode estar fazendo manutenções em sua torre de transmissão, ou pode ter ocorrido infiltração de água no cabo. Em caso de infiltração, deve-se trocar o cabo por um novo e isolar as conexões com pasta de silicone. Se a antena ainda permanecer sem sinal, mude-a de posição até encontrar um sinal estável.

4. A antena pode ser usada em embarcações?
Sim, mas como embarcações estão em constante movimento, o sinal estará sempre instável.

5. É possível ligar outro modelo de celular à antena?
Sim, basta adquirir um kit adaptador específico para o outro aparelho.

6. A antena serve para quais operadoras?
A antena é independente da operadora. Ela foi projetada para operar em 3200MHz a 3800MHz e inclui as bandas N48, N77 e M78. **Atenção:** Modelos diferentes de Antena Externa Celular podem trabalhar em diferentes frequências!

7. O celular não deveria aumentar mais de uma barra de sinal depois da instalação da antena?
Em geral, o nível de sinal recebido de um celular varia de -113 dBm a -50 dBm, o que implica em uma faixa de 63 dB. Normalmente, tem-se cinco barras indicadoras de recepção no aparelho, o que resulta em uma indicação linear de aproximadamente 12 dB para cada barra. Como a antena oferece um ganho de 14 dB, está correto o aumento de apenas uma barra de recepção.

8. Porque, antes de instalar a antena, a barra de sinal no celular é baixa e após a instalação fica cheia?
Este é um caso típico de área de sombra, ou seja, o aparelho está em um lugar onde o sinal é traco e há interferências. Com a instalação da antena fora desta área de sombra, há maior ganho no sinal recebido levando em consideração à intensidade do sinal transmitido pela operadora.

9. Ao ligar um celular na antena o sinal fica cheio, porém não completa ligações. O que pode estar ocorrendo?
Há duas possibilidades: O sinal captado é de outra operadora ou o sinal está sendo refletido por algum obstáculo. A segunda hipótese é a mais provável. O sinal da operadora é transmitido por uma torre e pode ser barrado por obstáculos, como uma árvore ou um prédio, não chegando até a antena e a impedindo de fazer ligações. Neste caso, redirecione ou mude de local a antena de forma que a visão entre a antena e a torre fique livre dessas barreiras.

5 - Termo de Garantia

Cobertura da Garantia:

Todos os produtos Aquário possuem 12 meses de garantia contra defeitos de fabricação. De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o período de garantia se inicia a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

Caso você observe o defeito do produto, deverá enviá-lo, juntamente com uma cópia da Nota Fiscal e uma descrição do problema, para uma das Assistências Técnicas Autorizadas para avaliação. Se for confirmado o defeito, o produto será reparado ou substituído, desde que se encontre dentro do prazo de garantia.

Condições de uso da Garantia:

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação, você poderá solicitar a garantia das seguintes formas:

a) Levar o produto à Assistência Técnica autorizada pela Aquário (a lista pode ser consultada em www.aquario.com.br);

b) Entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) pelo telefone 0800 44 8000 ou pelo WhatsApp +55 800 44 8000. A equipe de atendimento informará a melhor forma de enviar o produto para troca ou reparo; O produto deverá ser encaminhado à Assistência Técnica, juntamente com a Nota Fiscal, todos os acessórios da caixa e um breve relato (pode ser escrito à mão, por exemplo) explicando qual o defeito apresentado;

Todas as despesas de envio do produto (ida e volta) serão pagas pela Aquário. É importante salientar que os produtos que forem enviados via Correios ou transportadoras deverão ser embalados de forma correta para garantir sua integridade (de preferência na mesma caixa), com todos os acessórios.

Para mais informações sobre a garantia do produto, consulte o nosso site: aquario.com.br/garantia-e-assistencia-tecnica ou aponte a sua câmera do celular para o QR CODE abaixo:



KIDASEN IND. E COM. DE ANTENAS LTDA
Av. Sincler Sambatti, 9479 | CEP 87055-405
Maringá - Paraná - Brasil | SAC 0800 44 8000
CNPJ: 84.978.485/0001-82 | Fabricado na China

AQUÁRIO

CF-3514 | 3500MHz

Antena Externa Celular 5G



Especificações Técnicas

Código	CF-3514	Bandas de operação	5G Bandas:
Tipo de Antena	LOG Periódica		N48, N77 e N78
Padrão de irradiação	Direcional	Faixa de frequência	3200MHz-3800MHz
N. de elementos	68	Comprimento	395mm
N. de dipolos	34	Largura	95mm
Polarização	Linear Vertical	Peso	490g
Ganho médio	13.5dBi±0.5dB	θH médio	40°±1°
Impedância	50Ω	Rel. Frente/Costas	>25dB
VSWR	<1.5:1	Rej. de Polarização	>28dB
Conector	N Fêmea	Anatel:	05234-24-02250
Material	Cobre, PVC, Zamak, Fibra de Vidro		

Dicas de Instalação

Ao Instalar a Antena Externa Celular, procure um local com visão limpa, ou seja, sem árvores, prédios, outras antenas ou qualquer estrutura que obstrua a vista da Antena para a torre. Verifique ainda o cabo coaxial antes de conectá-lo, meça com um multímetro a continuidade do cabo para confirmar se não há interrupções ou curtos-circuitos, confira também as condições dos conectores. Faça o mesmo processo de verificação com o kit adaptador.

Sempre deixe uma sobra de cabo de até 1 metro onde será utilizado, isso evita que o cabo seja puxado e comprometa sua qualidade.

Observe como está a barra de sinal do seu aparelho celular, se houver ao menos uma barra sem conectar a Antena, as chances para que funcione perfeitamente ao ligar na Antena serão maiores.

Ao finalizar as instalações teste a conexão da Antena com o aparelho celular, caso haja muitas oscilações ou queda de sinal constante, substitua o kit adaptador utilizado e/ou cabo coaxial, pois podem ter sofrido algum dano na instalação.

1 - Montagem e Instalação da Antena Externa Celular 5G

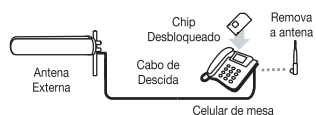
Selecione uma localização adequada para a instalação da Antena Externa Celular. Depois de determinar a localização, fixe a Antena no mastro por meio das duas hastes "U" que acompanham o produto.

- Coloque as arruelas e porcas e fixe o conjunto com auxílio de uma chave de boca. Lembre-se de deixar os elementos na vertical em relação ao solo como mostram as **figuras 1 e 2**.

- Conecte o cabo coaxial (não incluso) na Antena, passe cola de silicone por toda a conexão (conector da antena e conector do cabo) e aguarde secar. Vede com fita de auto fusão para evitar infiltração, conforme a **figura 3**.

- Ligue a outra extremidade do cabo coaxial a um celular de mesa, repetidor de sinal ou modem da Aquário, conforme exemplos abaixo:

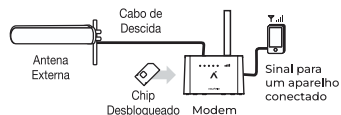
Em conjunto com Celular de Mesa:



Em conjunto com Repetidor de Sinal:



Em conjunto com Modem:



- Gire lentamente o mastro de forma que a antena aponte em direção à torre de transmissão. Observe o indicador de sinal do aparelho celular, quanto maior for o número de barras de sinal na tela do aparelho, mais estável e mais forte será a comunicação.

- Uma vez direcionada a Antena, trave o mastro e prenda o cabo coaxial junto ao suporte com o auxílio de abraçadeiras ou fita isolante

Atenção: Cuide para que o cabo coaxial não sofra deformações, compressões, trações ou cortes. Lembre-se de deixar o cabo reto e evite dobras ou curvas fechadas ao fazer a instalação. Isso manterá a qualidade do sinal!



Figura 1



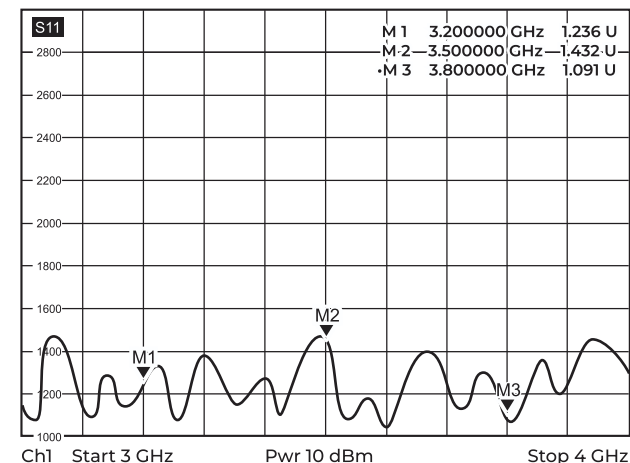
Figura 2



Figura 3

2 - Diagrama de VSWR

Trcl S11 SWR 200 mU/ Ref 1 U Cal Smo



3 - Diagramas de Irradiação

